



# CARLA TEIXEIRA

ATENDIMENTO AO CLIENTE

## PERFIL PESSOAL

Tenho grande experiência no atendimento ao cliente nomeadamente em resolver problemas complexos, ganhando a lealdade dos clientes.

## COMPETÊNCIAS

- Resolução de Conflitos
- Excelentes Competências de Comunicação
- Resolução de Problemas
- Atendimento e Suporte
- Forte Ética de Trabalho
- Grande Atenção aos Detalhes

## CONTACTOS

Telefone: (91) 9765874  
E-mail: cmteixeira@gmail.com  
Linkedin: @cmteixeira

## REFERÊNCIAS

Sérgio Monteiro, Infotec - Soluções em Tecnologia  
(96) 9134678

Regina Pereira, Call Comunicações  
(91) 3495678

## RESUMO DE TRABALHO

### Responsável de serviço de Apoio ao Cliente

*CALL TELECOMUNICAÇÕES  
2020 ATÉ À DATA*

- Atendimento ao cliente, apoio pós-venda ao cliente de produtos informáticos e Hardware
- Formadora de novos colaboradores de atendimento ao cliente

### Técnica de apoio ao cliente

*INFOTEC - SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA  
2017 A 2019*

- Registo e gestão de reclamações, agendamentos de visitas, reparações e instalações
- Classificação de 98% de satisfação dos clientes

## FORMAÇÃO ACADÉMICA

### Universidade do Minho

*LICENCIATURA EM GESTÃO DE NEGÓCIOS, 2016*

- Média geral: 15 valores
- Editora do jornal da universidade
- Membro da associação de estudantes

### Escola Secundária de Sá de Miranda

*ENSINO SECUNDÁRIO, TURMA DE 2012*

- Média 16 valores
- Capitã da equipa de natação
- Editora do jornal da escola